

Module EDI CA CONSUMER

N° Déclaration d'activité : 11 92 162 91 92

■ □ Objectifs :

- Maîtriser l'ensemble des manipulations nécessaires à l'émission et la réception de données pour le donneur d'ordre CA CONSUMER

■ □ Public concerné :

- Le personnel de l'étude et particulièrement toute personne amenée à utiliser l'EDI CA CONSUMER ou traiter les dossiers issus de l'EDI CA CONSUMER

■ □ Lieu :

- Dispensée en vos locaux en Télé-Formation

■ □ Moyens pédagogiques :

- Travail sur les postes de l'étude
- Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques, avec adaptation possible à un public en situation de handicap

■ □ Encadrement :

- Formateur FIDUCIAL Informatique

■ □ Evaluation :

- Pendant la formation, le formateur évaluera les apprenants. Pour cela, il utilisera en fonction des formations réalisées la méthode la plus appropriée : mise en situation, exercices pratiques, question/réponse.
- Enquêtes qualité réalisées sur les participants à l'issue de la formation

■ □ Programme pédagogique :

1. Paramétrage EDI CA CONSUMER

- Création de la configuration et de la communication dans NEO (SOFINCO)
- Mise à jour des événements EDI en fonction des créations d'acte, courrier ou formalités
- Création des mandats spécifiques à CA CONSUMER mentionnant une catégorie de produit
- Gestion des codes d'ouverture spécifiques à CA CONSUMER
- Gestion des chemins d'accès Neo et paramétrage kit AFT
- Rajout de SOFINCO dans la liste des donneurs d'ordre + Mail adtec + DAT

2. Présentation du module EDI CA CONSUMER

- Identification du donneur d'ordre CA CONSUMER
- Gestion des événements spécifiques à CA CONSUMER

3. Réception de données

- Intégration des flux CA CONSUMER en attente
- Gestion des comptes rendus d'intégration des flux dans NEO
- Gestion des flux avec anomalies, archivage ou réactualisation des flux

4. Emission de données

- Gestion des de flux en émission par CA CONSUMER
- Génération des rapports d'émission
- Gestion des comptes rendus d'émission des flux émis par NEO

5. Gestion dossier

- Actions qui génèrent des flux EDI (messages, documents, motif de retour, fiche tiers...)
- Gestion des disponibles et soldes en virement automatique
- Conversion d'un dossier manuel en dossier EDI